

# Teamleiter (gn) Bereiche Verlag/Abo-Service

(11034)

📍 Standort: Augsburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

## Teamleiter (gn) Bereiche Verlag/Abo-Service

**Du bist auf der Suche nach einem neuen Job?** Dann hat die Suche jetzt ein Ende.

Für unseren renommierten Kunden im Dienstleistungs-Sektor in Augsburg suchen wir ab sofort einen zuverlässigen und **motivierten Teamleiter (gn) Bereiche Verlag/Abo-Service**.

Viele gute Gründe in unser Team zu kommen:

- **exzellente Betreuung** durch Deinen persönlichen Ansprechpartner
- **langfristiger Einsatz** mit garantierten Übernahmechancen
- **übertarifliche Bezahlung** mit sämtlichen Extras wie Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie allen Zuschlägen
- **abwechslungsreiche Tätigkeit**, sowie Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Das wünschen wir uns von Dir:

- Erfahrung als Call-Center-Agent (gn) und in der Mitarbeiterführung
- Wortgewandtheit und Empathie
- Du hast ein natürliches Talent zur Führung und Weiterentwicklung eines Teams von ca. 20 Mitarbeitern
- langjährige Erfahrung im Umgang mit Kunden am Telefon sowie die Fähigkeit, Verbesserungen im Kundenservice umzusetzen
- Du hast die Begabung, Prozesse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter (gn) und Kunden (gn) zu optimieren

Deine Aufgaben im Team:

- Leitung eines Teams durch den Kundenservice-Alltag
- Sicherstellung der Servicequalität und Produktivität
- Projektbegleitung der Mitarbeiter (gn)
- Vor- und Nachbereitung von Projekten und Verbesserung der Prozesse und Systeme
- Erstellen von Kennzahlenanalysen sowie Statistiken
- Du fungierst als Schnittstelle zwischen Deinem Team und anderen Abteilungen und sicherst so die reibungslose Kommunikation und Zusammenarbeit
- umfassende Einarbeitung in alle Programme und Abläufe
- flexible Arbeitszeiten von Montag - Freitag

Du bist interessiert?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Bewirb Dich noch heute - wir setzen uns umgehend mit Dir in Verbindung. Ein Anschreiben oder Lebenslauf sind nicht nötig.

**Deine 3-Wege zu uns:**

- Klicke auf "**JETZT BEWERBEN**" oder sende uns eine Email an [jobs.augsburg\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.augsburg(at)teamkompetent.de)
- Rufe uns an unter [0821 / 319 830](tel:0821319830) oder sende uns eine [WhatsApp](#)
- Besuche uns direkt in unserer Niederlassung in Augsburg - kein Termin nötig.

Dein Weg zu uns:

Sara Bätz  
Niederlassungsleitung

T: [0821 / 319 83 0](tel:0821319830)

M: [0170 / 334 545 3](tel:01703345453)

[jobs.augsburg\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.augsburg(at)teamkompetent.de)

teamkompetent GmbH  
Personaldienstleistungen  
Schrankenstraße 8  
86150 Augsburg

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP / DGB

[Impressum](#)