

# Fachkraft für Dialogmanagement / Callcenter Agent (w/m/d)

(2704)

📍 Standort: Chemnitz 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche 📄  
Gehaltsspektrum: 17 Euro pro Stunde

## Fachkraft für Dialogmanagement / Callcenter Agent (w/m/d)

**Du bist auf der Suche nach einem neuen Job?** Dann hat deine Suche jetzt ein Ende! Für unseren **Premiumkunden in Chemnitz** suchen wir erfahrene Kollegen für die Sachbearbeitung / Telefonie.

### Das erwartet dich bei uns:

- **exzellente Betreuung** durch Deinen persönlichen Ansprechpartner
- falls Du einen längeren Fahrtweg hast, zahlen wir Dir ein **arbeitstägliches Fahrtgeld**, das du netto on top bekommst
- bis zu **30 Urlaubstage** (bei einer durchschnittlichen 5-Tage Woche)
- Durch **langfristige Schichtplanung** lassen sich Job und Privatleben gut vereinbaren
- **übertarifliche Bezahlung** mit sämtlichen Extras wie Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie allen Zuschlägen
- abwechslungsreiche Tätigkeit, sowie **Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten**
- langfristiger Einsatz mit **garantierten Übernahmechancen**

### Das wünschen wir uns von dir:

- Du (Erste-)Erfahrung als Callcenter Agent, Bürokauffrau, Kaufmännische Angestellte, Kaufmännischer Angestellter, Kaufmännischer Mitarbeiter, Sachbearbeiterin, Großhandelskauffrau, Industriekaufmann, Mitarbeiter Wareneingang oder vergleichbares gesammelt haben.
- MS Office Kenntnisse sollten vorhanden sein, im besten Fall haben Sie schon einmal mit SAP IS-U gearbeitet
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

### Deine Aufgaben im Team:

- Qualifizierte und serviceorientierte Bearbeitung von eingehenden Kundenanfragen, telefonisch und per E-Mail
- Unterstützung im Bereich Auftragsabwicklung
- Unterstützung im Bereich Beschwerdemanagement
- Datenverwaltung und Datenpflege

### Du bist interessiert?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Bewirb dich noch heute - wir setzen uns umgehend mit dir in Verbindung. Ein Anschreiben ist nicht nötig.

### Deine 3-Wege zu uns:

- Klicke auf "JETZ BEWERBEN" oder sende uns eine Email an [jobs.chemnitz\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.chemnitz(at)teamkompetent.de)
- Ruf uns an unter [0371 / 240 80 77 0](tel:0371_240_80_77_0) oder sende uns eine [WhatsApp](#)
- Besuch uns direkt in unserer Niederlassung in Chemnitz - kein Termin nötig

### Ihr Weg zu uns:

Marcel Neddermeyer  
Personaldisponent

T: [0371 / 240 80 77 0](tel:037124080770)

M: [0160 / 53 56 197](tel:01605356197)

[jobs.chemnitz\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.chemnitz@teamkompetent.de)

teamkompetent GmbH  
Personaldienstleistungen  
Leipziger Str. 56  
09113 Chemnitz

**Abteilung(en):** Qualitätsmanagement, Sachbearbeitung

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP

[Impressum](#)