

# Teamleiter (gn) Bereiche Verlag/Abo-Service

(15156)

📍 Standort: Augsburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

## Teamleiter (gn) Bereiche Verlag/Abo-Service

**Du bist auf der Suche nach einem neuen Job?** Dann hat die Suche jetzt ein Ende.

Für unseren renommierten Kunden im Dienstleistungs-Sektor in Augsburg suchen wir ab sofort einen zuverlässigen und **motivierten Teamleiter (gn) Bereiche Verlag/Abo-Service**.

Bei der teamkompetent GmbH zählt der Mensch und Deine Arbeitskraft wird geschätzt. Wir legen Wert auf fairen Umgang, Unterstützung und klare Kommunikation. Freue Dich auf eine offene, kollegiale Atmosphäre. Wer gerne arbeitet, arbeitet gut! Wir fördern Weiterentwicklung, individuelle Einarbeitung und attraktive Perspektiven.

**Komm zu uns ins Team - wir freuen uns auf Dich!**

Viele gute Gründe in unser Team zu kommen:

- **exzellente Betreuung** durch Deinen persönlichen Ansprechpartner
- **langfristiger Einsatz** mit garantierten Übernahmechancen
- **übertarifliche Bezahlung** mit sämtlichen Extras wie Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie allen Zuschlägen
- **abwechslungsreiche Tätigkeit**, sowie Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Das wünschen wir uns von Dir:

- Erfahrung als Call-Center-Agent (gn) und in der Mitarbeiterführung
- Wortgewandtheit und Empathie
- Du hast ein natürliches Talent zur Führung und Weiterentwicklung eines Teams von ca. 20 Mitarbeitern
- langjährige Erfahrung im Umgang mit Kunden am Telefon sowie die Fähigkeit, Verbesserungen im Kundenservice umzusetzen
- Du hast die Begabung, Prozesse zur Zufriedenheit der Mitarbeiter (gn) und Kunden (gn) zu optimieren

Deine Aufgaben im Team:

- Leitung eines Teams durch den Kundenservice-Alltag
- Sicherstellung der Servicequalität und Produktivität
- Projektbegleitung der Mitarbeiter (gn)
- Vor- und Nachbereitung von Projekten und Verbesserung der Prozesse und Systeme
- Erstellen von Kennzahlenanalysen sowie Statistiken
- Du fungierst als Schnittstelle zwischen Deinem Team und anderen Abteilungen und sicherst so die reibungslose Kommunikation und Zusammenarbeit
- umfassende Einarbeitung in alle Programme und Abläufe
- flexible Arbeitszeiten von Montag - Freitag

## Du bist interessiert?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Bewirb Dich noch heute - wir setzen uns umgehend mit Dir in Verbindung. Ein Anschreiben oder Lebenslauf sind nicht nötig.

### Deine 4-Wege zu uns:

- Scrolle bis zum Ende des Textes und klicke auf "hier bewerben"
- Sende uns eine Email an [jobs.augsburg\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.augsburg(at)teamkompetent.de)
- Rufe uns an unter [0821 / 319 830](tel:0821319830) oder sende uns eine [WhatsApp](#)
- Besuche uns direkt in unserer Niederlassung in Augsburg - kein Termin nötig.

### Dein Weg zu uns:

Sara Bätz  
Niederlassungsleitung

T: [0821 / 319 83 0](tel:0821319830)

M: [0170 / 334 545 3](tel:01703345453)

[jobs.augsburg\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.augsburg(at)teamkompetent.de)

teamkompetent GmbH  
Personaldienstleistungen  
Schrankenstraße 8  
86150 Augsburg

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP/DGB Tarifvertrag

[Impressum](#)