

Techniker (m/w/d) Reklamationsmanagement

(878)

 Standort: Kaufbeuren  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren langjähriger Partner, einen Unternehmen das grundlegende Komponenten für Elektrofahrzeuge, Ladeinfrastruktur und weitere industrielle Anwendungen entwickelt und produziert, suchen wir am Standort **Kaufbeuren** eine/n

Techniker (m/w/d) Reklamationsmanagement

Was wir Ihnen bieten

- Ein **unbefristeter** Arbeitsvertrag mit einer Vergütung nach dem aktuell gültigen GVP/DGB Branchentarifvertrag Metall/Elektro oder IG Metalltarifvertrag Bayern
- Eine Anstellung über Personaldienstleistung mit der **Option zur Festanstellung nach 12 Monaten** oder eine **Direkteinstellung beim Kundenunternehmen**
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie bis zu 30 Tage Urlaub
- Eine kompetente Betreuung und Beratung durch die Mitarbeiter von teamkompetent

Diese Aufgaben warten auf Sie

- Durchführen von Analysen bzgl. Qualitätsproblemen
- Einleiten und Überwachen von Verbesserungsmaßnahmen
- Klassifizieren und Aufbereiten von Kunden- und Lieferantenbeanstandungen
- Einleiten, Durchführen und Bewerten von Untersuchungen zu Fehlerursachen
- Mitwirken bei der Erarbeitung von Lösungsvorschlägen zur Problembearbeitung (8D Teamleader)
- Koordination und Kontrolle von eingeleiteten Maßnahmen
- Alleinverantwortliche Abwicklung von Besuchen und Qualitätsgesprächen mit Kunden und Lieferanten
- Finanzielle Abwicklung von Beanstandungen
- Erstellen von Reklamationsstatistiken und dergleichen

Was Sie mitbringen sollten

- Technische Weiterbildung zum Techniker (m/w) oder Meister (m/w) oder ein abgeschlossenes Ingenieursstudium oder vergleichbare Qualifikation, Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Automotiv Umfeld, insbesondere in der Reklamationsbearbeitung
- Idealerweise erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in der Stanztechnik oder Kunststoffverarbeitung
- Sehr gute Kenntnisse der Core Tools wie z.B. 8D, FMEA, Idealerweise Kenntnisse des CAQ-Systems Babtec
- Hohe Problemlösekompetenz und sehr gute Kenntnisse der gängigen Problemlösemethoden (z.B. Ishikawa, 5why)
- Gute MS-Office und SAP Kenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse und verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

Sind Sie interessiert?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! **Herr Koopmann** freut sich auf Ihre Bewerbung. Setzen Sie sich noch heute

mit Ihm in Verbindung. Ein Anschreiben ist nicht notwendig.

Ihre 3-Wege zu uns:

- Senden Sie uns eine Email an [jobs.muenchen\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.muenchen(at)teamkompetent.de)
- Rufen Sie uns an unter [089 / 242 101 218](tel:089/242101218) oder senden Sie uns eine [WhatsApp](#)
- Besuchen Sie unseren Stellenmarkt und gehen Sie auf Online bewerben

Weitere interessante Stellenangebote finden Sie auf unserem Stellenmarkt unter www.teamkompetent.de. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Aus Umweltschutzgründen möchten wir Sie bitten, auf die Zusendung von Bewerbungsmappen zu verzichten.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Sven Koopmann
Personaldisponent

T: [089 / 242 101 218](tel:089/242101218)

M: [0151 / 174 664 17](tel:0151/17466417)

[jobs.muenchen\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.muenchen(at)teamkompetent.de)

teamkompetent GmbH
Personaldienstleistungen
Rindermarkt 6
80331 München

[Impressum](#)