

IT-Service-Manager (gn)

(9521)

📍 Standort: Augsburg 📄 Arbeitszeit: 35 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 5003 - 5257 Euro pro Monat

IT-Service-Manager (gn)

Du sitzt nicht nur gerne im Flugzeug sondern interessierst Dich auch für die Abläufe dahinter? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir suchen für unseren Premium-Kunden in Augsburg, tätig in der Luftfahrtbranche, einen **IT-Service-Manager (gn)** und bieten langfristige Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

Komm zu uns ins Team!

Viele gute Gründe in unser Team zu kommen:

- **exzellente Betreuung** durch Deinen persönlichen Ansprechpartner
- **langfristiger Einsatz** mit garantierten Übernahmechancen
- **übertarifliche Bezahlung** mit sämtlichen Extras wie Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie allen Zuschlägen
- **abwechslungsreiche Tätigkeit**, sowie Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Das wünschen wir uns von Dir:

- Studium zum Informatiker (gn), Wirtschaftsinformatiker (gn) oder Wirtschaftsingenieur (gn)
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung mit IT- und Informationssystemen
- Erfahrung mit ServiceNow für IT-Service-Management ist von Vorteil
- verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Grundkenntnisse in Deutsch sind von Vorteil
- mehrjährige Erfahrung im Management heterogener Client/Server-Infrastrukturen (Windows & Linux)
- fundierte Kenntnisse der ITIL-Grundsätze und vorzugsweise zertifiziert in ITIL v4.
- praktische Erfahrung in der Systemadministration
- vorzugsweise bereits Erfahrung mit großen Unternehmensumgebungen, deren Komplexität und Service-Management-Strategien
- Durchsetzungsvermögen sowie eine starke Kommunikationsfähigkeit
- ausgeprägte Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit als auch eine ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu Dienstreisen

Deine Aufgaben im Team:

- Verwalten von externen Lieferanten in Augsburg und Zusammenarbeit mit den Serviceline-Managern
- Leitung des Projekt-Teams bei der Neustrukturierung der Services im Einklang mit den neuesten ITIL-Standards
- Durchführen von Ausschreibungen in Zusammenarbeit mit der Einkaufsabteilung
- Überwachung des Service-Niveaus der 2nd-Level-Lieferanten
- Definierung, Überwachung und Verwaltung von KPIs in "ServiceNow"
- aktives Leiten von IT-Demand-Meetings in der Rolle des IT-Application-Owners
- Sicherstellung der nahtlosen Integration und Effizienz der IT-Anwendungen im Unternehmen
- Zusammenarbeit mit den Bereichen IT-Infrastructure und IT-Security

Du bist interessiert?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Bewirb Dich noch heute - wir setzen uns umgehend mit Dir in Verbindung. Ein Anschreiben oder Lebenslauf sind nicht nötig.

Deine 3-Wege zu uns:

- Klicke auf "**JETZT BEWERBEN**" oder sende uns eine Email an [jobs.augsburg\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.augsburg(at)teamkompetent.de)
- Rufe uns an unter [0821 / 319 830](tel:0821/319830) oder sende uns eine [WhatsApp](#)
- Besuche uns direkt in unserer Niederlassung in Augsburg - kein Termin nötig.

Dein Weg zu uns:

Sara Bätz
Niederlassungsleitung

T: [0821 / 319 83 0](tel:0821/319830)

M: [0170 / 334 545 3](tel:0170/3345453)

[jobs.augsburg\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.augsburg(at)teamkompetent.de)

teamkompetent GmbH
Personaldienstleistungen
Schrankenstraße 8
86150 Augsburg

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP / DGB

[Impressum](#)