

# Spezialist Technischer Support (gn)

(8155)

📍 Standort: Mattsies 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

## Spezialist Technischer Support (gn)

**Du sitzt nicht nur gern im Flugzeug sondern interessierst Dich auch für die Technik dahinter?** Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir suchen für unseren Premium-Kunden, tätig in der Luftfahrtbranche, einen motivierten **Spezialisten im technischen Support (gn)** und bieten langfristige Weiterbildungsmöglichkeiten.

### Viele gute Gründe in unser Team zu kommen:

- **exzellente Betreuung** durch Deinen persönlichen Ansprechpartner
- **langfristiger Einsatz** mit garantierten Übernahmechancen
- **übertarifliche Bezahlung** mit sämtlichen Extras wie Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie allen Zuschlägen
- **abwechslungsreiche Tätigkeit**, sowie Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten

### Das wünschen wir uns von Dir:

- abgeschlossenes Studium im Bereich Luftfahrt und jahrelange Berufserfahrung im genannten Tätigkeitsbereich
- Freude an einem internationalen Umfeld mit rasantem Wachstum und extrem kurzen Entscheidungswegen
- du bist ein Teamplayer
- idealerweise hast du Kenntnisse in SAP
- selbstständige Arbeitsweise und Verantwortungsbewußtsein
- hervorragende Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Deine Aufgaben im Team:

- Bereitstellung von technischem Support für unsere Kunden, internen Kundenbetreuer und Außendienstmitarbeiter
- Entgegennahme, Bearbeitung und Kontrolle der technischen Anforderungen (Anfragen, Schadens- und Vorfallsberichte), Veralterungsproblemen und Durchführung von Ursachenanalysen
- Sammeln und Verarbeiten der Felddaten im Zusammenhang mit der Wartung und dem Betrieb der Flotte
- Prüfen, Kontrollieren und Verteilen von Service-Bulletins, Service-Letters und Reparaturanweisungen
- Unterstützung des Teams bei der Entwicklung neuer Dienstleistungen und Geschäftsmodelle zur Verbesserung der Kundenbetreuung
- Gleitzeit

### Du bist interessiert?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Bewirb Dich noch heute - wir setzen uns umgehend mit Dir in Verbindung. Ein Anschreiben oder Lebenslauf sind nicht nötig.

### Deine 3-Wege zu uns:

- Klicke auf "**JETZT BEWERBEN**" oder sende uns eine Email an [jobs.augsburg\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.augsburg(at)teamkompetent.de)
- Rufe uns an unter [0821 / 319 830](tel:0821319830) oder sende uns eine [WhatsApp](#)
- Besuche uns direkt in unserer Niederlassung in Augsburg - kein Termin nötig.

Dein Weg zu uns:

Christine Jaut  
Personaldisponentin

T: [0821 / 319 83 0](tel:0821319830)

M: 0160 / 96 90 61 65

[jobs.augsburg\(at\)teamkompetent.de](mailto:jobs.augsburg@teamkompetent.de)

teamkompetent GmbH  
Personaldienstleistungen  
Schrannenstraße 8  
86150 Augsburg

**Abteilung(en):** Administration und Verwaltung, Luft - und Raumfahrt

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP / DGB

[Impressum](#)